

## Invitation – Ateliers sur l'expérience client pour le Dossier santé Québec

Depuis l'été dernier, la Direction générale DSQ-RAMQ a entrepris des travaux afin de mieux comprendre les irritants rencontrés par les professionnels de la santé lors de leurs interactions avec le DSQ. Cette approche, axée sur l'expérience client, vise à comprendre davantage l'expérience vécue par les intervenants de la santé et ainsi améliorer la prestation de services concernant leurs demandes d'accès au DSQ.

Afin de bonifier et de réinventer l'expérience client actuelle dans une démarche collaborative qui vous permettra d'exprimer vos opinions et de créer de la valeur pour l'ensemble des professionnels de la santé, vous êtes cordialement invité à participer à l'un des ateliers suivants :

<b>MONTRÉAL</b>	<b>QUÉBEC</b>
Mardi 14 mai 2019	Vendredi 24 mai 2019
13 h à 16 h 30	13 h 30 à 17 h
<b>Adresses des bureaux de la Régie de l'assurance maladie du Québec</b>	
425, boul. De Maisonneuve Ouest 6 <sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H3A 3G5 Salle Polyvalente 610	1125, Grande Allée Ouest Québec (Québec) G1S 1E7 Salle Polyvalente 010B

Ces rencontres permettront de suggérer des améliorations, de soulever des éléments de satisfaction ou d'insatisfaction ou d'exprimer des attentes envers le **DSQ**. Les améliorations que nous apporterons à nos services dépendent fortement de cette collaboration et de l'expression de votre point de vue.

Si vous êtes intéressé à faire partie de cet échange constructif, veuillez nous confirmer votre présence en nous écrivant à [DSQExperienceClient@ramq.gouv.qc.ca](mailto:DSQExperienceClient@ramq.gouv.qc.ca). Si entre temps vous avez des interrogations, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous au **1 833 825-8744**, il nous fera plaisir de vous répondre.

Nous vous remercions à l'avance de votre temps et de l'intérêt que vous portez à cette demande et nous vous souhaitons une agréable journée.